

Tutoriel Skype

à destination des personnes âgées isolées

1^{ère} étape : Téléchargement du logiciel

- **1 DOUBLE CLIC** sur l'icône de votre navigateur internet (ex : google chrome)
- **1 CLIC** dans la barre de recherche, et taper sur le clavier « télécharger Skype » puis sur la touche « entrée »
- **1 CLIC** sur le premier lien, puis sur « Obtenir Skype pour Windows »
Un petit onglet vient de s'ouvrir en bas à gauche de votre écran et vous montre l'avancée du téléchargement.
- Une fois que celui-ci est terminé, vous pouvez **CLIQUER** sur la « petite flèche montante » au niveau de cet onglet, puis sur « **OUVRIR** »
- Une autorisation de mise en place du logiciel sur votre ordinateur vous est demandé : **1 CLIC SUR « OUI »**

2^{ème} étape : Installation du logiciel SKYPE et création d'un compte SKYPE

- **1 CLIC** sur « Installer »
- **1 CLIC** sur « Se connecter ou créer un compte »
- **1 CLIC** sur « Créez-en un ! »
- **1 CLIC** sur « Utilisez plutôt votre adresse mail »
- **INSCRIRE SON ADRESSE MAIL** en tapant sur son clavier, puis **1 CLIC** sur « Suivant »
- **INSCRIRE SON MOT DE PASSE** d'au moins 8 caractères (à mémoriser ou à se noter quelque part)
Il est recommandé d'utiliser un mot de passe comprenant au moins 1 numéro, 1 majuscule et 1 caractère spécial (! , ? , * , /) afin de rendre votre compte le plus sécurisé possible. Vous pouvez cocher « Afficher le mot de passe » pour vérifier l'écriture.
- **1 CLIC** sur « Suivant »
- **INSCRIRE SON PRÉNOM ET SON NOM** en tapant sur son clavier puis **1 CLIC** sur « Suivant »

- **INDIQUER SA DATE DE NAISSANCE** grâce au menu déroulant puis **1 CLIC** sur « Suivant »

COMMENT RÉCUPÉRER SON CODE ?

- **OUVRIRE UN AUTRE ONGLET INTERNET** en haut de votre écran, puis aller sur votre boîte mail. Dans votre boîte de réception, **1 DOUBLE CLIC** sur le mail envoyé par Microsoft. Reporter le code à 4 chiffres dans la fenêtre SKYPE précédemment utilisée en tapant sur votre clavier les numéros correspondants. Puis **1 CLIC** sur « Suivant »
- **RETRANSCRIRE LES CARACTÈRES** que vous voyez à l'écran en prenant soin de distinguer les majuscules des minuscules. Puis **1 CLIC** sur « Suivant »
- **1 CLIC** sur « Continuer »
- **VÉRIFIER QUE LE MICRO EST FONCTIONNEL**, puis **1 CLIC** sur « Continuer »
- **VÉRIFIER QUE LA CAMÉRA EST FONCTIONNELLE** (cadrer bien votre visage au centre et optimiser la luminosité), puis **1 CLIC** sur « Continuer »
- **1 CLIC** sur « OK »

3^{ème} étape : Ajouter mon contact et lancer une conversation écrite

- **1 CLIC** sur « Contacts » en haut à gauche puis sur « Nouveau contact »
- **INSCRIRE LE PSEUDO SKYPE OU LE NOM ET PRÉNOM DU CONTACT** que vous recherchez, puis **1 CLIC** sur « Ajouter » puis fermer cette fenêtre
Votre contact est maintenant enregistré sur la colonne de gauche
- **1 CLIC** sur votre contact
Dans la partie droite, **VOUS POUVEZ ENVOYER UN MESSAGE ÉCRIT** en tapant sur votre clavier puis **1 CLIC** sur l'icône de la flèche bleue à droite pour envoyer ce message

4^{ème} étape : Commencer la conversation vidéo avec 1 puis 2 personnes

- **1 CLIC** sur l'icône de la caméra en haut à droite de votre écran, puis votre conversation démarre quelques secondes après avec le visuel de votre contact en direct.
- Pour ajouter une autre personne à cette conversation, **1 CLIC** sur l'icône en haut à droite de votre écran
- **INSCRIRE LE PSEUDO SKYPE OU LE NOM ET PRÉNOM DU CONTACT** que vous recherchez, puis **1 CLIC** sur « Ajouter » puis fermer cette fenêtre. La deuxième personne rejoint ainsi la conversation en cours.

5^{ème} étape : Terminer la conversation vidéo

- **1 CLIC** sur la touche du téléphone en rouge au milieu en bas de votre écran pour raccrocher.
- **1 CLIC** sur la croix en haut à droite pour fermer la fenêtre

Retrouvez ce tutoriel en vidéo sur YouTube :
https://youtu.be/H4rJpw_etWo