

L'entreprise solidaire d'utilité sociale ReSanté-Vous est spécialisée dans la prévention et les approches non médicamenteuses auprès des personnes âgées. Née en 2011 et basée à Poitiers, elle compte aujourd'hui 45 salariés et rayonne sur le territoire de la Nouvelle-Aquitaine, en Gironde, dans les Charentes, les Deux-Sèvres, la Vienne, la Creuse, la Haute-Vienne et les Pyrénées-Atlantiques.

Par Martin Galilée Photo Eva Avril

# Un petit rugby après la sieste



## APPROCHES HUMAINES ET TECHNOLOGIQUES

Tous les ans, ReSanté-Vous et l'université de Poitiers organisent un colloque sur les approches humaines et le grand âge. Cette année, il s'intéresse à la collaboration des approches humaines et technologiques : «Les nouvelles technologies sont déjà dans le domicile des personnes âgées et vont entrer dans les Ehpad sans aucun filtre. Les directions de ces

établissements ne sont pas prêtes à faire face aux commerciaux. Les industriels savent très bien évaluer les atouts de leurs outils numériques, mais ils ignorent les questions d'usage, d'appropriation et d'adaptation, tout ce qui relève des sciences humaines et sociales.»

*Approches humaines et technologiques : quel futur composer ? Campus du Futuroscope, les 13 et 14 mai 2020.*

C'est une histoire d'innovation sociale et solidaire. En 2007, Nicolas Roumagne et Guy Le Charpentier, à l'occasion de leur stage de master d'ingénierie de la rééducation à Poitiers, décident de porter l'approche non médicamenteuse dans les Ehpad. Inventifs, ils créent une association pour pouvoir intervenir dans différentes structures. «Guy était mon tuteur, et moi j'étais le sien !» s'amuse Nicolas Roumagne. Pas de gym tonique ou de marche douce au programme, ils attaquent avec le judo. Une décennie plus tard, l'association a fait place à l'entreprise ReSanté-Vous, mais l'objectif est resté le même : proposer un complément au médicament, par l'accompagnement et le soutien de l'autonomie. «Dans la culture des âgés, le médicament est presque perçu comme une solution miracle, déplore Nicolas Roumagne. Les gens ne se soucient pas de leur mode de vie s'il existe un comprimé pour régler leurs problèmes. Même les soignants ont souvent l'automatisme de la solution médicamenteuse.» Ainsi, quand des résidents chroniquement inactifs souffrent d'insomnies, on préfère prescrire des somnifères. «Il suffit de les sortir et de les maintenir éveillés la journée pour les dépenser, ils dormiront le soir ! Mais ce raisonnement échappe encore au milieu médicosocial.» Le risque d'effets iatrogènes est pourtant élevé en gériatrie, du fait de la grande variété de médicaments ingérés. L'entrepreneur concède que la majorité des établissements ont déjà évolué, offrant des vraies propositions sociales par les psychologues ou les animateurs, et que les formations

d'aides-soignants s'améliorent, notamment grâce au diplôme d'assistant de soins en gérontologie créé en 2012. Néanmoins, l'approche non médicamenteuse demeure récente et a du chemin à parcourir.

## INJECTER DE L'HUMAIN

ReSanté-Vous a donc lancé un programme de recherche et d'innovation en 2016, intégrant une psychologue cognitive et une anthropologue sociale, ainsi qu'un doctorant en sciences de gestion en collaboration avec l'université de Bordeaux. Leurs recherches ont vocation à faire évoluer l'organisation en proposant de nouvelles formes de soins, par l'humain, jusqu'à transformer le management et la politique de la direction. «Changer le regard sur les plannings, la productivité ou la communication transforme les relations humaines et bénéficie à l'environnement du bénéficiaire final, le résident.» Un second volet consiste à agir au domicile même des seniors. «Les services disponibles aujourd'hui sont des services de repas, d'aide à la toilette, des besoins de base. Mais les personnes âgées ont besoin d'épanouissement, d'estime d'elles-mêmes et de loisir.» Les chercheurs développent donc une méthode de médiation entre personne âgée et aide à domicile, proposée actuellement par six services en Gironde, Deux-Sèvres, Creuse et Vienne. Les professionnels sont formés et accompagnés à la mise en place de ce nouveau service dans l'organisation. La méthode utilise une application numérique, mais, l'entrepreneur insiste, l'innovation est sociale, pas technologique.

## CASQUETTE ET KIMONO

En profondeur, ReSanté-Vous porte l'ambition de changer les représentations du vieillissement. «Les vieux ne sont pas forcément des dépendants ou des fardeaux économiques», lance Nicolas Roumagne. «Même à 90 ans, on peut faire du sport, ne serait-ce qu'en tant qu'arbitre, juge ou coach. À nos débuts, une femme centenaire participait à chaque séance de judo. Elle faisait le salut puis restait assise et posait des questions sur le Japon ou les



symboles.» La culture sportive est notamment vectrice de rôles sociaux. Rien que l'équipement sportif a un effet sur le comportement des gens, jeunes ou vieux. «Ils ne vont pas à la gym douce, version aseptisée de l'activité physique presque médicale, comme ils vont au cours de golf, sac au dos et casquette sur la tête.» Dans cette dynamique de valorisation, ReSanté-Vous développe des événements en partenariat avec l'université de Poitiers comme la rencontre sportive inter-Ehpad. Certains participants découvrent pour la première fois les stades, les tribunes ou l'université. Des sportifs de haut niveau apportent leur aura, comme le judoka Cyrille Maret ou l'ancien du XV de France Christophe Lamaison, qui, lors des rencontres inter-Ehpad 2019 à Bayonne, se serait ébahi : «Mais les vieilles de l'Ehpad ! Elles ont fait des drops !» L'entreprise organise aussi, en partenariat avec AG2R La Mondiale, Les Éclaireurs du Tour. Quelques semaines avant le Tour de France, une centaine de personnes âgées traversent la région à vélo, tandem ou triporteur à assistance électrique, par étapes de 50 km. En 2019, partis de Pessac, ils ont atteint Hossegor après 250 km sur la Vélodyssée. Roulez jeunesse ! ■

Guy Le Charpentier et Nicolas Roumagne, fondateurs de ReSanté-Vous.

Page de gauche, animation sport-santé en juillet 2019 à Châtelleraut.