



P[EA]NSONS les cicatrices de la crise

(2 jours) - 8 & 9 juin 2022

COMPÉTENCES VISÉES :

- ▶ Comprendre et analyser les causes et conséquences de la crise sanitaire dans un secteur en crise identitaire et économique.
- ▶ S'approprier le concept de résilience à la fois sur le plan individuel et sur le plan organisationnel.
- ▶ Comprendre les facteurs clés de résilience.
- ▶ Savoir proposer des actions en faveur d'une résilience.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- ▶ Comprendre la notion de résilience à la fois des personnes âgées et des organisations.
- ▶ Proposer une approche systémique pour répondre aux besoins des personnes et bénéficiaires.
- ▶ Croiser les regards théoriques et pratiques sur les cicatrices de la crise (des chercheurs aux cliniciens).
- ▶ Définir et initier une réflexion sur la place des activités porteuses de sens en établissement médico- social.

MÉTHODES ET OUTILS PÉDAGOGIQUES

- ▶ Présentielle
- ▶ Théâtre forum
- ▶ Témoignages / vidéos
- ▶ Questionnaire interactif (outil utilisé : wooclap)

FICHE TECHNIQUE



DURÉE : 2 jours (2 x 7 h)



PUBLIC : tout professionnel travaillant auprès de personnes âgées



PRÉREQUIS : aucun



FORMATEURS : professeur en psychologie, professeur en médecine, professionnels de terrain (psychologue, soignant et ergothérapeute), sociologue



Une attestation de formation est remise à chaque stagiaire réalisant toutes les heures de formation.

P[EA]NSONS les cicatrices de la crise

(2 jours) - 8 & 9 juin 2022

UNITÉ DE FORMATION 1

ÉTAT DES LIEUX DES CICATRICES POUR P[EA]NSER LA CRISE

► **Présentation des points de vue sur les cicatrices de cette crise**

Un(e) directeur/trice présentera les problématiques de gestion des ressources humaines et de communication complexe (équipes, résidents, familles, etc.).

Un(e) soignant(e) témoignera de son quotidien pour réaliser sa mission en effectif réduit. Répondre aux injonctions des familles alors qu'elles considèrent faire du mieux possible.

Témoignage d'habitants d'EHPAD sur la perception de cette crise au sein de leur lieu de vie.

Vidéo interview 360° / regards croisés sur la crise (professionnels, habitants et familles).

► **Regard éthique sur l'impact de la crise sur les personnes âgées dans notre société**

Résumé : Depuis de longs mois, les équipes des établissements accueillant des personnes âgées – EHPAD, EHPA, résidences autonomie, résidences services seniors, USLD... – font preuve d'un engagement à toute épreuve auprès des personnes âgées qu'elles accompagnent. Elles ont été présentes même lorsque les circonstances étaient particulièrement difficiles, avec toute la compétence et le savoir-faire qui sont les leurs, garantes des valeurs de notre société. Elles ont aussi été inventives de réponses visant à limiter au maximum les contaminations, tout en portant le moins possible atteinte aux droits, aux libertés et aux besoins fondamentaux de lien, de relation et de vie sociale des aînés.

Disposer de repères éthiques est fondamental dans ce contexte. Beaucoup de nos interlocuteurs jugent que c'est « indispensable », « nécessaire », « primordial » pour cultiver une conscience de sa situation et de celle de l'autre.

► **Table ronde / théâtre forum**

Également appelé Théâtre de l'opprimé, il s'agit d'un outil d'animation qui permet, grâce à la participation de chacun(e) de parler et d'imaginer collectivement des solutions alternatives à une problématique.

UNITÉ DE FORMATION 2

LA RÉSILIENCE : DE LA PERSONNE ÂGÉE À L'ORGANISATION

► **La résilience organisationnelle : comment l'EHPAD et le SPASAD peuvent s'inspirer de la résilience organisationnelle ?**

► **Résilience de la personne âgée : le rôle de l'entourage familial et professionnel**

Résumé : En psychologie, le concept de résilience a été adopté pour désigner, dans divers domaines, l'aptitude à rebondir ou à subir des chocs sans être détruit. On s'en sert pour désigner la capacité de se refaire une vie et de s'épanouir en surmontant un choc traumatique grave. Il s'agit d'une qualité personnelle permettant de survivre aux épreuves majeures et d'en sortir grandi malgré l'importante destruction intérieure, en partie irréversible, subie lors de la crise.

Lorsque la personne est entourée et dynamisée, elle peut aussi fouiller intentionnellement dans sa mémoire pour en sortir des récits à partager avec ceux qui l'entourent, fabriquant ainsi deux précieux facteurs de résilience : le lien affectif qui sécurise et le sens de l'existence qui réaménage la manière d'éprouver les événements qui nous sont arrivés.

La résilience âgée s'oppose au préjugé de la dégradation inexorable. Ce concept est issu de la résilience individuelle et nous présenterons dans ce thème son adaptation à la personne âgée. Comment celui-ci est-il transférable aux organisations, aux EHPAD, aux SPASAD ou toute autre organisation médico-sociale ?

Les travaux menés depuis plusieurs années, tant avec des experts de la résilience que dans le cadre de centres de recherches nationaux et internationaux, ont permis de retenir des concepts clés et des notions essentielles à la compréhension de la composante humaine. Ces concepts sont utiles à toute personne désireuse de mettre en place les conditions de résilience au sein d'une organisation. Nous verrons les ponts existants entre la résilience individuelle et organisationnelle.

► **Théâtre forum**

UNITÉ DE FORMATION 3

L'IMPORTANCE DES LIENS ET DES RELATIONS AU QUOTIDIEN

► Dans quelle mesure les relations au travail ont-ils un impact dans la prise en soin ?

► L'aidant-aidé ou soignant-soigné : un binôme de prévention mutuelle

Hiérarchie, collègues, bénéficiaires... Prendre soin de ses relations n'est-il pas essentiel à notre qualité de vie au travail ?

Témoignage d'un binôme d'aide à domicile, ayant expérimenté le programme ActiDuo visant à faire évoluer la relation aidant/aidé vers une activité de prévention partagée.

Résumé : L'avancée en âge mais surtout la fragilité a tendance à restreindre le cercle social. D'une multitude de connaissances et d'amis dans notre jeunesse, nous resserrons souvent les liens, à mesure que les années passent, pour ne finalement garder dans notre entourage proche qu'une poignée de fidèles amis et membres de la famille. Mais la fréquence de ses relations peut également se tarir avec l'apparition de fragilité. L'entrée en EHPAD ou l'intervention de services d'aide à domicile peuvent-ils être des opportunités pour créer de nouveaux liens ? Quel type d'organisation peut-être pensé au sein de ces structures pour favoriser ce lien social ?

► L'importance des liens à l'international : regard croisé du rôle des âgées dans le monde

► Table ronde / théâtre forum

MATIN (9h00-12h30)

UNITÉ DE FORMATION 4

S'ENGAGER DANS L'ACTIVITÉ POUR REBONDIR FACE AUX TRAUMATISMES ?

► Le sens de l'existence est un facteur clé pour Boris Cyrulnik : comment le traduire dans son projet d'établissement et dans l'organisation de son service ?

► Définition de l'engagement : valeurs, principes et déclinaison au sein d'établissements médico-sociaux.

► Dans quelle mesure l'activité peut-elle être porteuse de sens pour chacun, le bénéficiaire comme le professionnel ?

► Table ronde / théâtre forum

Résumé : Dès le début du XXIe siècle, l'approche globale et positive de la santé incluse dans le concept de vieillissement actif (OMS, 2002) et dans celui de vieillissement en santé (Programme européen Healthy ageing 2004-2007) invite à optimiser les possibilités de santé, de participation sociale, de sécurité afin d'améliorer la qualité de vie des personnes âgées et leur permettre de jouir de leur indépendance le plus longtemps possible. C'est dans ce sens, que l'activité globale pourrait être un facteur clé de résilience. Qu'elles soient citoyenne, physique, professionnelle ou artistique voire de vie quotidienne, chacune de ces activités humaines ont un lien étroit avec la santé.

L'engagement des personnes concernées (patients, personnes accompagnées, usagers) nécessite d'être encouragé et soutenu par les décideurs et gestionnaires dans les secteurs sanitaires, social et médico-social. Pour chaque projet ou situation, l'objectif est d'atteindre le plus haut niveau d'engagement possible. Il convient toutefois de s'ajuster aux contextes et aux possibilités des personnes concernées comme des professionnels.

UNITÉ DE FORMATION 5

LE MANAGEMENT BIENVEILLANT PEUT-IL ÊTRE UN LEVIER DE GESTION DE CRISE ?

► Comment la qualité de vie au travail peut-elle être source d'attractivité ?

► Management responsabilisant au service des plus fragiles

► Table ronde / théâtre forum

Résumé : La crise sanitaire, la crise diplomatique et la crise économique vont-elles nous faire rentrer dans une nouvelle ère ? Une ère dans laquelle nous aurons les objectifs et les moyens de mener une organisation vers une approche centrée sur l'humain. L'EHPAD, le SSIAD, la collectivité portent ensemble un intérêt général d'accompagnement humain des personnes âgées en France. Collectivement, ces organisations doivent porter un projet commun pour constituer les équipes nécessaires à ce changement. Ainsi, il sera nécessaire « d'attirer des talents », « d'établir une collaboration plus transversale » voire « de connecter la raison d'être avec le quotidien ». Le management sera, par conséquent, au cœur d'un système en transition.

CONFÉRENCE DE CLÔTURE (17h00)

CONFÉRENCE EN ACCÈS LIBRE (HORS FORMATION)

**VIEILLIR COMME LE BON VIN :
UNE APPROCHE POSITIVE DE LA VIEILLESSE**

Et si la métaphore du vin qui vieillit en disait plus long qu'il n'y paraît ? Pour le vin, vieillir exige des interactions avec des conditions environnementales... Ne serait-ce pas la même chose pour l'homme ? Vieillir comme le bon vin, acquérir de la maturité, devenir meilleur, « prendre de la bouteille »... La comparaison peut paraître désuète, absurde ou dangereuse, pourtant, la métaphore du vin qui, vieillissant, se bonifie ou s'abîme est intéressante à filer.

Une conférence originale animée par Michel BILLÉ, Didier MARTZ et Guy LE CHARPENTIER, un trio invitant à découvrir les points communs entre le vin et les êtres humains, le travail du vigneron et la culture d'une bonne santé au fil des années. Une conférence à la fois sociologique, philosophique et humoristique sur le vieillissement.

EN PARTENARIAT AVEC

RETRAITE COMPLÉMENTAIRE

agirc - arrco

APPROCHES HUMAINES & GRAND ÂGE
COLLOQUE NATIONAL ReSanté-Vous
11^{ème} EDITION

PENSONS

8 & 9 JUIN 2022
PALAIS DES CONGRÈS DU FUTUROSCOPE

les cicatrices de la crise

NOUS CONTACTER

ReSanté-Vous Formation,
18 rue Sophie Germain, 86000 Poitiers
05.49.52.24.17 - contact@resantevous.fr
www.resantevous.fr
Déclaration d'activité enregistrée sous le n° 54 86 01307 86 auprès du préfet de région Nouvelle-Aquitaine



Prise en charge par votre OPCO possible. La certification Qualiopi a été délivrée dans le cadre des activités de formation de ReSanté-Vous.