

Renforcer les liens humains pour cultiver l'empathie

Date de mise à jour : 14/11/2024



Compétences visées

- Développer une communication empathique pour améliorer les relations interpersonnelles dans divers contextes (travail, famille, etc.).
- Maîtriser les techniques d'écoute active pour favoriser des échanges constructifs et bienveillants.







Objectifs pédagogiques

Comprendre et appliquer les principes de l'empathie dans les interactions quotidiennes, en différenciant l'acte de la personne.

Identifier et surmonter les idées reçues qui peuvent nuire à la qualité des relations.

Pratiquer l'écoute active en utilisant les trois facteurs clés pour créer des liens plus forts et plus authentiques.

Modalités

-  **DURÉE** : 2 journées de 7h soit 14h00
-  **PUBLIC** : Auxiliaire de vie sociale, aide-soignant.e, aide à domicile
Tout.e professionnel.le accompagnant les habitants au quotidien
-  **GROUPE** : intra / inter
Groupe de 6 à 12 participants
-  **FORMATEUR** : formateur.trice spécialisé.e en gérontologie
-  **PRÉ-REQUIS** : aucun
-  **TARIF** : Devis sur demande

Méthodes et outils pédagogiques

Formation présentielle

Ateliers d'intelligence collective :
questionnement, remue-méninges,
échanges...

Accessibilité

Pour toute information concernant l'accessibilité de la formation aux personnes en situation de handicap, merci de contacter notre équipe, pour définir les adaptations, les aménagements et/ou orientations nécessaires, afin de garantir un accueil dans les meilleures conditions.

Délai d'accès

À définir avec notre équipe.

Sur la base d'une pédagogie active, l'action de formation s'articule entre **pratique** et **théorie** afin d'apporter aux professionnels des connaissances, des temps d'échanges et des **conseils pratiques**.



Module 1 - L'empathie comme socle de toutes les relations

- Définition de l'empathie
- Relations au travail : personnes âgées, collègues, famille
- Idées reçues : généralisations et distorsions courantes
- Jugement de valeur : différencier l'acte et la personne

Module 2 - L'écoute des liens

- Qu'est-ce qu'une écoute active ?
- Facteurs de l'écoute : volonté, patience, curiosité
- Paramètres de l'écoute centrée sur la personne : acceptation, congruence, empathie

Module 3 - Entrée en relation et communication

- Trois piliers relationnels : regard, parole, toucher
- Mécanismes auto-bloquants et croyances limitantes
- Expression des demandes claires (ressentis, besoins)

Module 4 - Partage pour créer le lien commun

- Le « je » dans le « nous »
- L'activité comme levier de lien commun

Modalités d'évaluation et de validation de la formation

L'évaluation des acquis s'effectue tout au long de la formation, à partir d'exercices pratiques, de temps d'échanges dans le groupe, ainsi que d'une **auto-évaluation** en fin de formation. L'évaluation de la satisfaction générale des participants est réalisée en fin de formation, via un **questionnaire de satisfaction**.

Chaque stagiaire ayant suivi la totalité de l'action reçoit un **certificat de réalisation**.

De plus, notre formateur établit un **bilan de fin de formation**, reprenant les points clés abordés, ainsi que des recommandations pour vous assurer de la durabilité des apports de la formation.